

## <別紙> サポート形態について

APOLO の販売にあたり、サポート形態を設けております。  
下記を参照のうえ選択をお願いします。

### A パターン([APOLO に関するお問い合わせ:医療機関様→事業所様\(一次窓口対応\)→弊社](#))

※従来通りの事業所様はこちらを選択してください

- ①これまで通り WOLF と同様に導入、一次窓口対応していただける事業所様。
- ②社内評価用 APOLO を導入いただける事業所様。  
(社内評価用については年間ライセンス料は発生しません)

### B パターン([APOLO に関するお問い合わせ:医療機関様→弊社](#))

- ①APOLO の一次窓口対応はございませんが、PC などの現地対応(PC 作業全般(設置設定、入替、不具合対応なども含む))をしていただける事業所様。
- ②弊社サポートにあたり、医療機関様のネットワークや機器構成などの情報をご提供いただける事業所様。

### C パターン

APOLO のお取り扱い予定はなく、WOLF ユーザーを弊社に引き継ぐ事業所様。  
引き継ぐにあたり、医療機関様の詳細情報の確認が必要な為、別途ご連絡させていただきます。